

DÉCOUVREZ

LES NOUVEAUX SERVICES SANTÉCLAIR

PALMARÈS DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS 

☆☆☆

CALCUL DU RESTE À CHARGE 

**2^{ÈME} AVIS MÉDICAL POUR LES MALADIES
GRAVES ET INVALIDANTES**



CONSEILS D'AUTOMÉDICATION 

MISE EN RELATION AVEC DES INFIRMIÈRES À DOMICILE 

COACHING SPORTIF 

COACHING SOMMEIL 

COACHING NUTRITION 



ÉDITO

DÉCOUVREZ LE NOUVEAU PORTAIL MYSANTÉCLAIR !



**Hervé
TILLARD**

Président du conseil
d'administration
de BPCE Mutuelle

Nous vous l'annonçons fin 2019, BPCE Mutuelle a décidé de faire évoluer l'offre Santéclair en l'enrichissant de nouveaux services.

Depuis le 16 mars 2020, Géocclair a donc été remplacé par MySantéclair, un portail de services d'information, de prévention et de mise en relation avec des professionnels de santé partenaires, qui se veulent très pratiques et répondant aux préoccupations régulières de chacun et chacune d'entre nous.

Ce partenariat avec Santéclair repose en effet toujours sur notre volonté de vous proposer des services et solutions à la qualité reconnue et contrôlée pour simplifier votre quotidien en matière de santé et de bien-être.

Pour simplifier l'accès à l'ensemble des services Santéclair, y compris ceux que vous utilisiez déjà depuis plusieurs années (comme la géolocalisation de professionnels de santé en dentaire, optique, audition et médecines douces), une seule interface (MySantéclair) est désormais disponible et directement accessible depuis notre nouveau site internet www.bpcemutuelle.fr. Considérablement enrichie, elle a fait l'objet d'une refonte complète du design pour vous offrir une expérience utilisateur optimale. des parcours de soins plus fluides et plus dynamiques grâce à des clés d'entrée par domaine ou par service via des widgets. Dans des univers graphiques harmonisés, le service proposé est personnalisé et met en avant les services les plus adaptés à vos besoins.

Je vous invite donc à lire et conserver ce fascicule, pour utiliser au mieux ces nouvelles prestations.

Bonne lecture !



CONNECTEZ-VOUS SUR VOTRE ESPACE PERSONNEL

Dans le menu de gauche, choisissez

- > Réseau de soins et services puis
- > Réseau de soins Santéclair

mySANTÉCLAIR

UNE SEULE INTERFACE QUI RÉUNIT TOUS LES SERVICES SANTÉCLAIR

BPCE Mutuelle, grâce à son partenaire, vous propose un éventail de services élargis vous permettant de **maîtriser vos dépenses** avec les professionnels de santé du réseau Santéclair, mais aussi de **faciliter et optimiser votre parcours santé**, en bénéficiant de nombreux services.

À partir de votre espace adhérent sur le site internet www.bpcemutuelle.fr, vous avez un accès direct à **mySANTÉCLAIR**, vous y retrouvez :

NOUVEAU

- **Le palmarès des établissements hospitaliers** (classement par spécialité) et la nouveauté du **calcul du reste à charge** sur l'outil d'analyse de devis hospitaliers.
- **Le 2^e avis médical** : pour les maladies graves ou invalidantes, un médecin hyper spécialiste analyse votre dossier médical et vous rend un avis.
- **Des conseils d'automédication** pour les maux du quotidien avec les médicaments sans ordonnance classés selon leur efficacité et leur tolérance.
- **Infirmière à domicile** : pour être mis en relation rapidement, si possible, avec des infirmières à domicile près de chez vous.
- **Le coaching sportif** **SERVICE PAYANT***
Profitez d'une remise de 5 % sur tous les packs et les cours individuels en passant par My Santéclair pour de la rééducation ou pour de la remise en forme.
- **Le coaching nutrition**
- **Le coaching sommeil**

ET TOUJOURS LES SERVICES...

- Pour **être éclairé sur votre devis** (audioprothèse, optique...), vous pouvez l'envoyer depuis le portail, l'analyse sera prise en charge par les conseillers, la réponse se fera par courrier, e-mail ou téléphone.
- > **La recherche de professionnels** de la santé partenaires, par spécialité.
- > **La prise de rendez-vous en ligne** (plus de 40 000 médecins en France).
- > **L'application d'analyse de devis dentaire**, vous permettant de calculer votre reste à charge.
- > **Le service de téléconsultation** (5 téléconsultations incluses par an et par bénéficiaire)



Découvrez le portail de services **mySANTÉCLAIR** sur youtube :

<https://youtu.be/SQzec3zPNUM>



* Le service de coaching sportif propose une remise de 5 % sur tous les cours parmi plus de 12 disciplines proposées.

PALMARÈS DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS



L'HÔPITAL LE PLUS PROCHE DE CHEZ VOUS N'EST PAS TOUJOURS LE MEILLEUR POUR VOUS

Vous êtes à la recherche d'un établissement de santé pour votre hospitalisation ?
Vous avez la liberté de choisir le meilleur établissement pour vous soigner.

Je choisis l'hôpital qui me convient

- > Un classement établi en partenariat avec le magazine Le Point
- > Une géolocalisation des établissements hospitaliers notés en fonction de votre pathologie

Tout pour bien choisir votre établissement

Accédez à des informations détaillées sur les critères de notation :

- > Une note établie selon différents critères de qualité
- > Une indication sur le niveau des tarifs habituellement pratiqués

1 400 HÔPITAUX*
et cliniques analysés
dans toute la France
79 SPÉCIALITÉS*
et pathologies analysés
dans le classement 2019

* Source : lepoint.fr

CALCUL DU RESTE À CHARGE



OBTENEZ RAPIDEMENT UNE ANALYSE DE VOTRE RESTE À CHARGE SUR L'OUTIL D'ANALYSE DE DEVIS HOSPITALIERS

Vous devez subir une intervention chirurgicale et souhaitez connaître le montant de votre reste à charge une fois réglés les honoraires de chirurgie, obstétrique ou anesthésie ?
Obtenez une analyse en temps réel en saisissant le devis remis par vos professionnels de la santé.

Analyse tarifaire de votre devis en quelques clics

- > L'estimation de votre reste à charge en temps réel
- > La comparaison des tarifs pratiqués par votre praticien avec les tarifs pratiqués habituellement dans votre région
- > Des conseils pour discuter avec votre professionnel de santé et diminuer votre reste à charge

Un outil facile d'utilisation

- > Une aide à la saisie tout au long de votre devis
- > Téléchargement possible du résultat de votre analyse de devis

808 €

de réduction
moyenne du reste
à charge après
renégociation avec
le professionnel
de la santé*

*Enquête réalisée en 2018
auprès des assurés ayant utilisé
notre service.

DEUXIÈME AVIS MÉDICAL

EN CAS DE MALADIE GRAVE, LA VIE MÉRITE UN DEUXIÈME AVIS



Ce service vous permet d'obtenir une nouvelle analyse de votre diagnostic par un médecin spécialiste à partir de votre dossier médical.

Dans quel cas utiliser ce service ?

Vous souffrez d'un problème de santé sérieux, d'une maladie grave ou invalidante, qui nécessite une prise de décision. Vous souhaitez conforter le diagnostic et la proposition de traitement de votre médecin.

- > Des médecins spécialistes tous reconnus dans leur domaine.
- > Un avis d'expert sur le traitement qui vous a été proposé.
- > La transmission sécurisée du dossier médical.
- > Les fiches descriptives de plus de 250 pathologies prises en charge en libre consultation.

15 Jours

pour obtenir l'avis
d'un médecin
spécialiste

Comment ça marche ?

1

Vous créez
votre compte.

2

Vous récupérez
votre dossier
médical auprès
des différents
professionnels
de santé.

3

Vous complétez
un questionnaire
et envoyez
votre dossier
complet.

4

Vous choisissez
ou demandez
qu'on vous
attribue un
médecin
spécialiste.

5

Vous obtenez
votre avis sous
forme de
compte rendu
signé.

6

Vous partagez
votre compte
rendu avec
votre équipe
traitante.

CONSEILS D'AUTOMÉDICATION

TROUVER LE MÉDICAMENT QUI ME CONVIENT



Ce service permet d'accompagner la démarche d'automédication en mettant à disposition une information comparative objective et indépendante sur le médicament d'automédication.

Dans quel cas utiliser ce service ?

Des conseils sur tous les maux de la vie courante pour une prise de médicaments en toute sécurité :

- > Des médicaments sans ordonnance référencés et notés en fonction de leur efficacité et de leur tolérance
- > Des mises en garde sur la contre-indication de certains médicaments
- > Une indication sur le prix moyen de vente en pharmacie
- > Un accès à des fiches conseils

Près de

2 000 médicaments

accessibles sans prescription
médicale obligatoire

Une recherche simple
et intuitive par médicament
ou par symptôme

INFIRMIÈRE À DOMICILE

OBTENIR UN RENDEZ-VOUS À DOMICILE N'AURA JAMAIS ÉTÉ AUSSI FACILE !



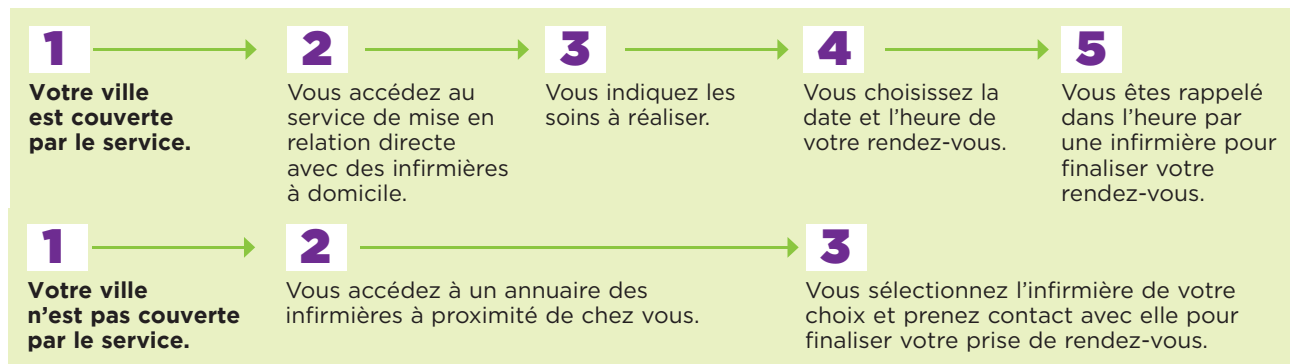
Ce service vous met en relation avec des infirmières à domicile près de chez vous.

Dans quel cas utiliser ce service ?

Vous avez une prescription pour des soins à réaliser à domicile : un pansement à changer, des vaccins à réaliser, une aide à la toilette et à l'habillage pour vous ou pour vos proches.

- > Une prise de rendez-vous **simple et rapide** avec des infirmières à domicile
- > Une réponse **dans l'heure** pour finaliser votre rendez-vous y compris le dimanche (pour toute demande de soins réalisée avant 16h)
- > Des infirmières **diplômées d'État** ayant au moins 2 ans de pratique
- > Le tiers-payant sur des soins **conventionnés** par l'Assurance Maladie
- > En cas d'indisponibilité du service dans votre ville, un accès à un annuaire de **110 000 infirmières**

Comment ça marche ? Deux cas :



COACHING SPORTIF

LE SPORT C'EST BON POUR LA SANTÉ, LORSQU'ON EST MALADE AUSSI

SERVICE PAYANT*

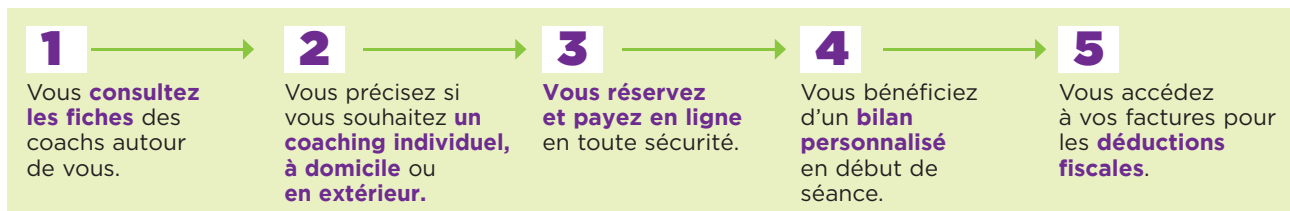


Ce service vous met en relation avec des coaches sportifs près de chez vous dont certains sont spécialisés dans l'Activité Physique Adaptée.

Dans quel cas utiliser ce service ?

Vous souhaitez grâce au sport récupérer d'une hospitalisation, mieux vivre un traitement médical ou encore prévenir l'aggravation ou la récurrence d'une maladie chronique, ou simplement entretenir votre forme physique.

Comment ça marche ?



5 %
de remise sur les cours
quelle que soit la
formule choisie

* Le service de coaching sportif propose une remise de 5% sur tous les cours parmi plus de 12 disciplines proposées.

COACHING SOMMEIL

IL Y A MIEUX QUE COMPTER LES MOUTONS POUR TROUVER LE SOMMEIL



Ce service permet d'accéder à un programme personnalisé pour retrouver le sommeil naturellement en 3 mois.

Vous bénéficiez de l'aide de psychologues et spécialistes du sommeil.

Dans quel cas utiliser ce service ?

Vous avez des difficultés d'endormissement, d'éveils nocturnes ou de réveils précoces depuis plus de 3 mois avec des conséquences en journée : fatigue, difficultés de concentration, baisse de vigilance, troubles de l'humeur.

Un programme en ligne qui vous aide à vaincre l'insomnie en utilisant des techniques de Thérapies Comportementales et Cognitives validées cliniquement :

- > Bénéficiez d'un bilan détaillé sur votre sommeil.
- > **Reconditionnez positivement votre sommeil** avec l'agenda du sommeil en ligne et les bilans personnalisés qui l'accompagnent.
- > Un apprentissage avec **des exercices adaptés au quotidien** pour améliorer l'hygiène du sommeil, pratiquer la relaxation en situation et améliorer la transition vers le sommeil.
- > Un **encadrement par des coachs psychologues** qui animent des chats et la possibilité de poser une question à un coach avec une réponse sous 2 jours.

COACHING NUTRITION

L'ACCOMPAGNEMENT SUR TOUTE LA LIGNE



Ce service permet d'accéder à un programme personnalisé pour perdre du poids durablement. Vous réapprenez les fondamentaux pour changer en profondeur votre comportement alimentaire.

Dans quels cas utiliser ce service ?


- > Vous souhaitez perdre du poids de façon durable, sans les restrictions et l'effet yoyo des régimes.
- > Vous voulez retrouver une alimentation sereine et naturellement régulée.
- > Vous avez tendance à manger pour des raisons autres que la faim (force des habitudes, émotions, occasions sociales).
- > Vous recherchez un poids d'équilibre avec un bénéfice durable pour votre santé.

Un programme en ligne de Thérapie Comportementale et Cognitive pour réapprendre à manger en fonction de vos besoins, sans excès et sans privation :

Vous bénéficiez d'un coaching complet comprenant :

- > Un bilan détaillé de votre comportement alimentaire.
- > Un **parcours alimentaire personnalisé** pour réapprendre à manger de façon intuitive en respectant votre faim et votre satiété.
- > Une méthode pour **apprendre à gérer les envies de manger émotionnelles** sans excès alimentaire.
- > Un **coaching personnalisé avec des spécialistes** du comportement alimentaire qui suivent votre avancement et la possibilité de poser une question par email avec une réponse sous 2 jours.
- > Des défis **ludiques** et des activités libres pour vous accompagner au quotidien.

SANTÉCLAIR VOUS GARANTIT

- > **Le prix** : des tarifs privilégiés et des services préférentiels
- > **La qualité** des prestations et du service délivré
- > **La proximité** : des partenaires au plus près de chez vous dont les coordonnées sont disponibles via l'outil de géolocalisation dans 
- > **Le tiers payant** (pas d'avance de frais sur la part complémentaire) dans la majorité des réseaux partenaires

SE SOIGNER MOINS CHER, AUPRÈS DE NOS PARTENAIRES, AVEC UNE QUALITÉ PRÉSERVÉE

3 000 OPTICIENS

Prix négociés sur les verres de 4 grandes marques (Essilor, Nikon, Optiswiss, Zeiss) auprès des opticiens partenaires (en panier libre).

- > Jusqu'à **-20%** de remise sur les montures du panier libre et des tarifs maxima sur les lentilles.
- > **-15%** sur tous les autres produits du magasin : solaires même de grandes marques, produits lentilles, accessoires, équipements basse vision.

900 AUDIOPROTHÉSISTES

- > des tarifs négociés inférieurs en moyenne de **35%** aux prix moyens du marché sur les prothèses auditives.
- > **-20%** sur les piles et **-10%** sur les accessoires (produits d'entretien, bouchons, assistants d'écoute).

2 500 CHIRURGIENS-DENTISTES OMNIPRATICIENS ET ORTHODONTISTES

- > Des tarifs négociés sur les actes les plus fréquents à prix libres (prothèses/orthodontie).

50 CABINETS D'IMPLANTOLOGIE

- > des tarifs négociés inférieurs jusqu'à **40%** aux prix médians du marché sur tous les actes nécessaires à l'implantologie.

45 CENTRES SPÉCIALISÉS EN CHIRURGIE RÉFRACTIVE

- > des tarifs négociés inférieurs en moyenne de **30%** aux prix moyens du marché sur les différentes techniques de pointe pour les opérations de la myopie, de l'astigmatisme ou de l'hypermétropie.

370 OSTÉOPATHES ET CHIROPRACTEURS

- > des tarifs négociés jusqu'à **15%** inférieurs aux prix du marché sur les séances.

PLUS DE 400 DIÉTÉTICIENNES

- > des tarifs préférentiels **15%** inférieurs aux prix du marché, sur les consultations.